

ProductIP

Plattform Quick Guide

-

Anforderung von Dokumenten

SIE HABEN EINE DOKUMENTENANFRAGE ERHALTEN:

Ihr Kunde hat Ihnen eine E-Mail mit der Aufforderung geschickt, Prüfberichte, Zertifikate und andere Dokumente hochzuladen.

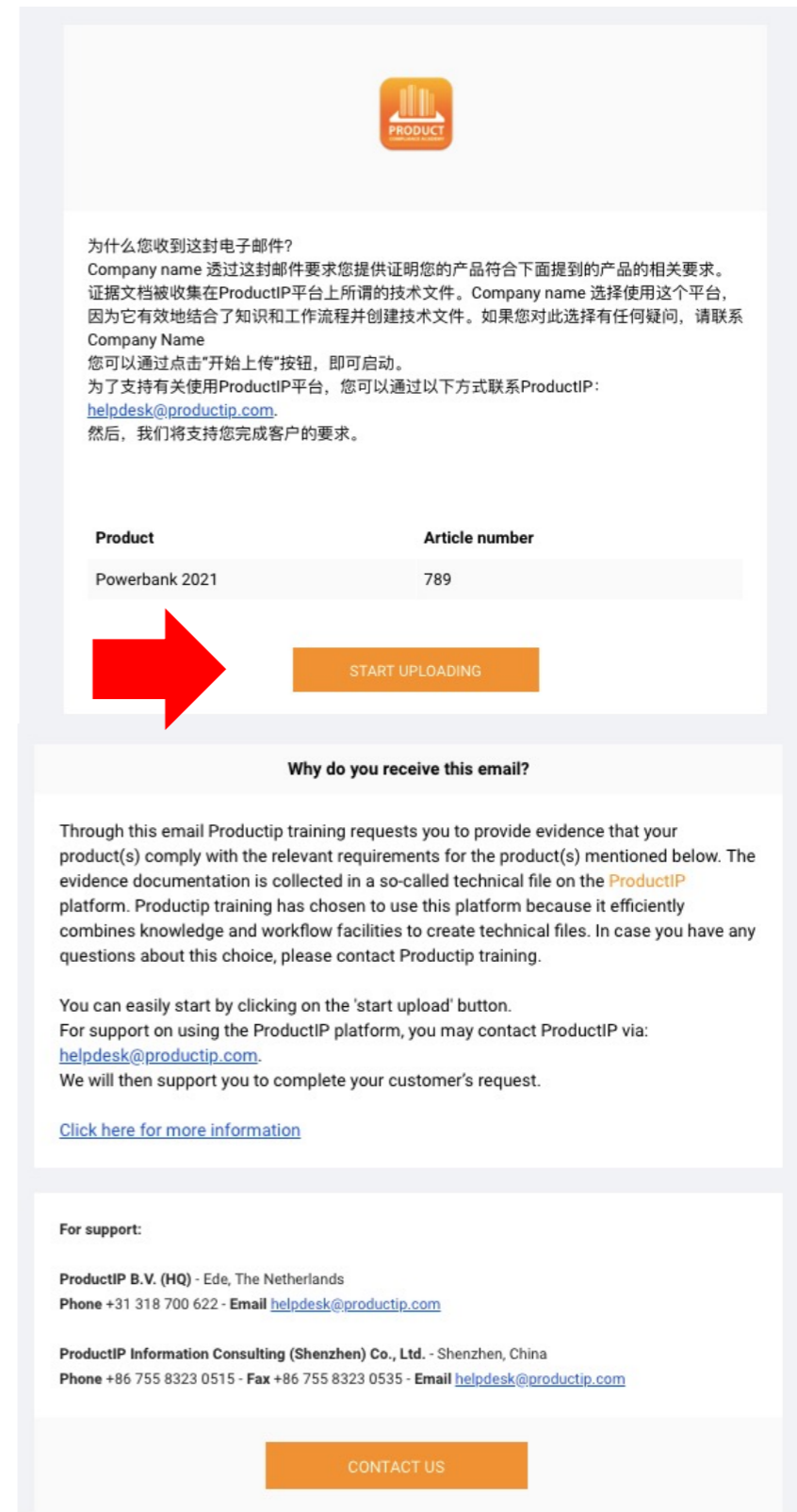
Ihr Kunde nutzt ProductIP, um sich ein klares Bild von den europäischen und nationalen Anforderungen zu machen, die für die Produkte gelten, die Sie für ihn herstellen. Dieser Leitfaden soll Ihnen bei der Bearbeitung dieser Anfrage helfen.

Ihr Kunde hat für seine Datei in ProductIP bezahlt und Ihre Teilnahme ist kostenlos.

Klicken Sie für den nächsten Schritt auf "START UPLOADING".

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das ProductIP-Team:
helpdesk@productip.com

+86 755 8323 0515 (China)
 +31 318 700 622 (The Netherlands)
 +49 821 808 304 8 (Germany)



为什么您收到这封电子邮件?
 Company name 透过这封邮件要求您提供证明您的产品符合下面提到的产品的相关要求。证据文档被收集在ProductIP平台上所谓的技术文件。Company name 选择使用这个平台,因为它有效地结合了知识和工作流程并创建技术文件。如果您对此选择有任何疑问,请联系 Company Name
 您可以通过点击"开始上传"按钮,即可启动。
 为了支持有关使用ProductIP平台,您可以通过以下方式联系ProductIP:
helpdesk@productip.com
 然后,我们将支持您完成客户的要求。

Product	Article number
Powerbank 2021	789

START UPLOADING

Why do you receive this email?

Through this email Productip training requests you to provide evidence that your product(s) comply with the relevant requirements for the product(s) mentioned below. The evidence documentation is collected in a so-called technical file on the **ProductIP** platform. Productip training has chosen to use this platform because it efficiently combines knowledge and workflow facilities to create technical files. In case you have any questions about this choice, please contact Productip training.

You can easily start by clicking on the 'start upload' button.
 For support on using the ProductIP platform, you may contact ProductIP via:
helpdesk@productip.com
 We will then support you to complete your customer's request.

[Click here for more information](#)

For support:

ProductIP B.V. (HQ) - Ede, The Netherlands
 Phone +31 318 700 622 - Email helpdesk@productip.com

ProductIP Information Consulting (Shenzhen) Co., Ltd. - Shenzhen, China
 Phone +86 755 8323 0515 - Fax +86 755 8323 0535 - Email helpdesk@productip.com

CONTACT US

Brauchen Sie Hilfe?

Wenn Sie hier klicken,

Need help with this page?

finden Sie weitere Informationen.

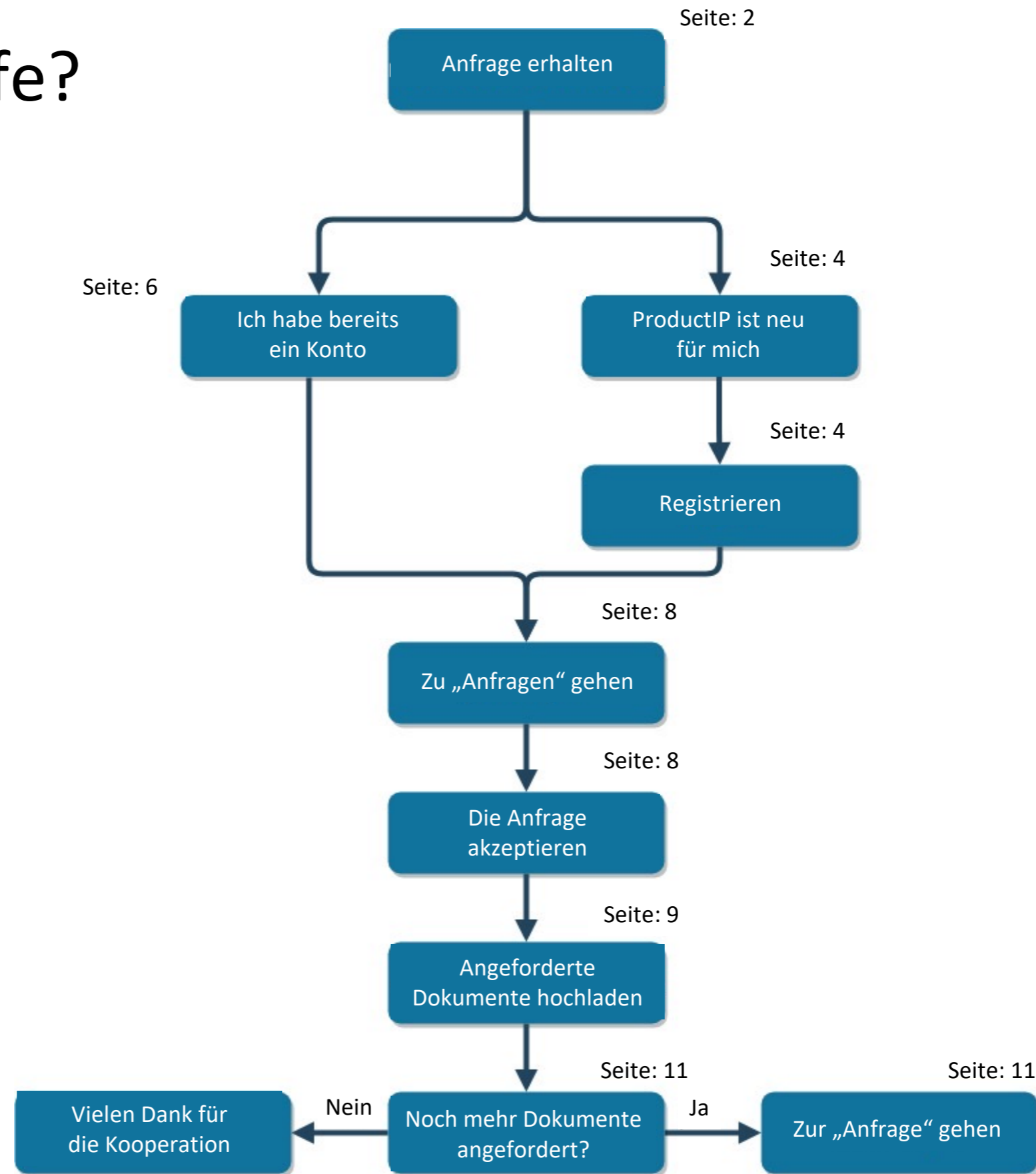
Oder senden Sie eine E-Mail an: helpdesk@productip.com

 English

 中国

 Nederlands

 Deutsch



PRODUCTIP IST NEU FÜR MICH:

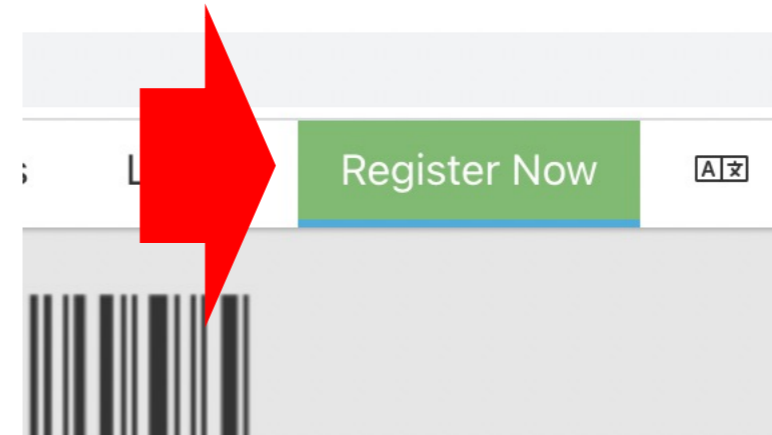
Erstmaliger Benutzer?

Richten Sie Ihr Konto in wenigen Schritten ein:

- Füllen Sie Ihre Kontaktdaten aus
- Erstellen Sie Ihr eigenes Passwort und bestätigen Sie es
- Akzeptieren Sie die allgemeinen Bedingungen
- Registrierung drücken
- Erledigt!

Ihre E-Mail Adresse ist Ihr Benutzername!

Dies sollte die gleiche E-Mail-Adresse sein, die Ihr Kunde zum Senden der Einladung verwendet hat.



Welcome to ProductIP
Before you can access the platform, you first have to register a free ProductIP account.

to upload compliance documents, you first have to register a free ProductIP account.

E-mail Address: *

First name: *

Middle name:

Last name: *

Phone number: *

Company:

Country/Region: *

Preferred email language: *

Password: *

Confirm Password: *

I agree that ProductIP can send me e-mails related to their services.

I have read and accept the ProductIP general conditions *

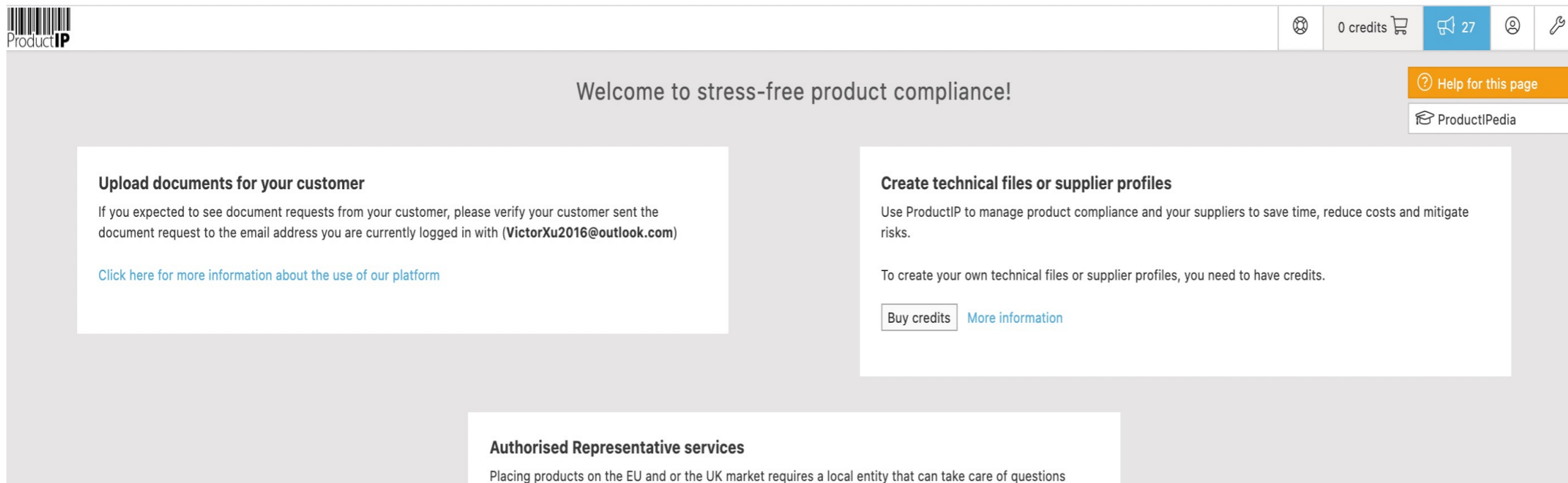
I have read and accept the ProductIP privacy statement *

* = mandatory field
Upon registration you will be subscribed to our platform mailinglist to help you get started with our platform and inform you how to access support and training. You can unsubscribe at any time.



IST ETWAS SCHIEF GELAUFEN?

Wenn Sie diesen Bildschirm sehen, bedeutet dies, dass die E-Mail mit der Aufforderung zum Hochladen des Dokuments nicht an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.



1. bitten Sie Ihren Kunden, die E-Mail-Adresse zu ändern, damit Sie die Anfragen sofort sehen.
2. oder fügen Sie Ihren Kollegen, der die E-Mail erhalten hat, hinzu, damit Sie beide im Konto registriert sind, dann sind die Anfragen für alle sichtbar.




ICH HABE BEREITS EIN KONTO - EINLOGGEN:

Bestehende Benutzer können sich direkt mit ihrer E-Mail Adresse als Benutzernamen zusammen mit dem Passwort, das sie zuvor erstellt haben, anmelden.


Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie auf die Schaltfläche. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zu einer Webseite. Hier können Sie ein neues Passwort festlegen.

Willkommen bei ProductIP



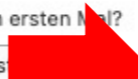
Willkommen bei ProductIP, dem webbasierten Expertensystem zur Erstellung, Verwaltung und Teilung von CE Technical Compliance Files.

ProductIP ist keine Sourcing-Site. Sie können nur die Technischen Files sehen, die Sie selbst angelegt haben oder auf die Sie mit der Erlaubnis anderer zugreifen dürfen. Die Benutzererkennung erfolgt anhand einer Kombination aus Benutzernamen, E-Mail-Adresse und Passwort. Wenn Sie ProductIP zum ersten Mal nutzen möchten, müssen Sie sich zuerst anmelden, damit wir prüfen können, ob Sie Zugriff auf die E-Mail-Adresse haben, die Sie für unser System nutzen möchten. Sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen.: helpdesk@productip.com.



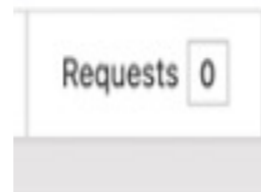
E-Mail-Adresse:

Passwort:

Nutzen Sie ProductIP zum ersten Mal?  Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Need support ? What's new ?

SIE SEHEN KEINE ANFRAGEN

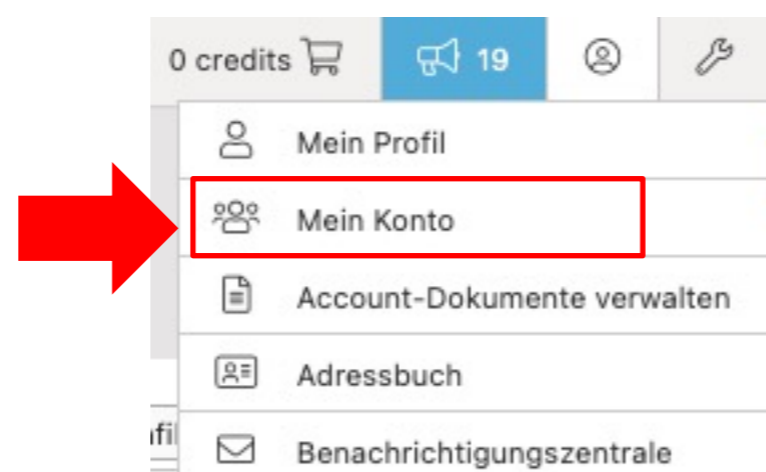
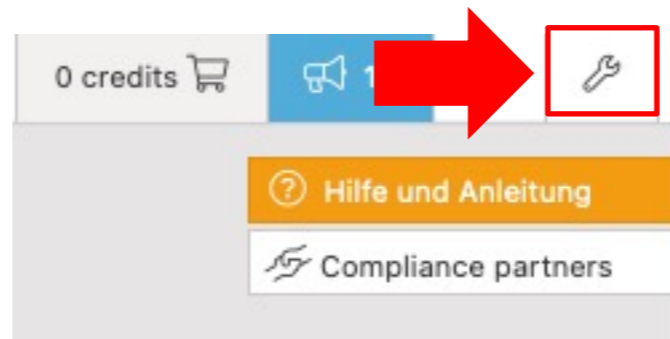
Es sind keine Anfragen im Konto sichtbar.



Dann sind sie nicht an eine hier registrierte E-Mail-Adresse gesendet worden.

1 Bitten Sie Ihren Kunden, die E-Mail-Adresse so zu ändern, dass Sie die Anfragen direkt sehen können.

2 oder fügen Sie Ihren Kollegen, der die E-Mail erhalten hat, hinzu, so dass Sie beide im Konto registriert sind, dann sind die Anfragen für alle sichtbar (siehe nächste Seite)



GEHEN SIE ZU ANFRAGE:



Product document requests 3 / 2 Offene geteilte Files (ansetzen & klonen) 1

Aktive Anfragen

10 Zeilen pro Seite anzeigen

Einladungsdatum	Von	Name	Aktivitäten
2020-02-20 01:00:00	Thomas Frank (ProductIP)	Power adaptor AC/DC (Tommi's test article 6)	Anfrage betrachten

Anfrage betrachten

Thomas Frank of ProductIP
verlangt Ihre Mitwirkung für das folgende Produkt:

Unser Produkt Power adaptor AC/DC (Tommi's test article 6) **Ihr Produkt** N/A (N/A)

Mitteilung von Thomas Frank
为什么您收到这封电子邮件?
ProductIP 透过这封邮件要求您提供证明您的产品符合下面提到的产品的相关要求。证据文档被收集在ProductIP平台上所谓的技术文件。
ProductIP 选择使用这个平台,因为它有效地结合了知识和工作流程并创建技术文件。如果您对此选择有任何疑问,请联系ProductIP
您可以通过点击“开始上传”按钮,即可启动。
为了支持有关使用ProductIP平台,您可以通过以下方式联系ProductIP:
helpdesk@productip.com.
然后,我们将支持您完成客户的要求。

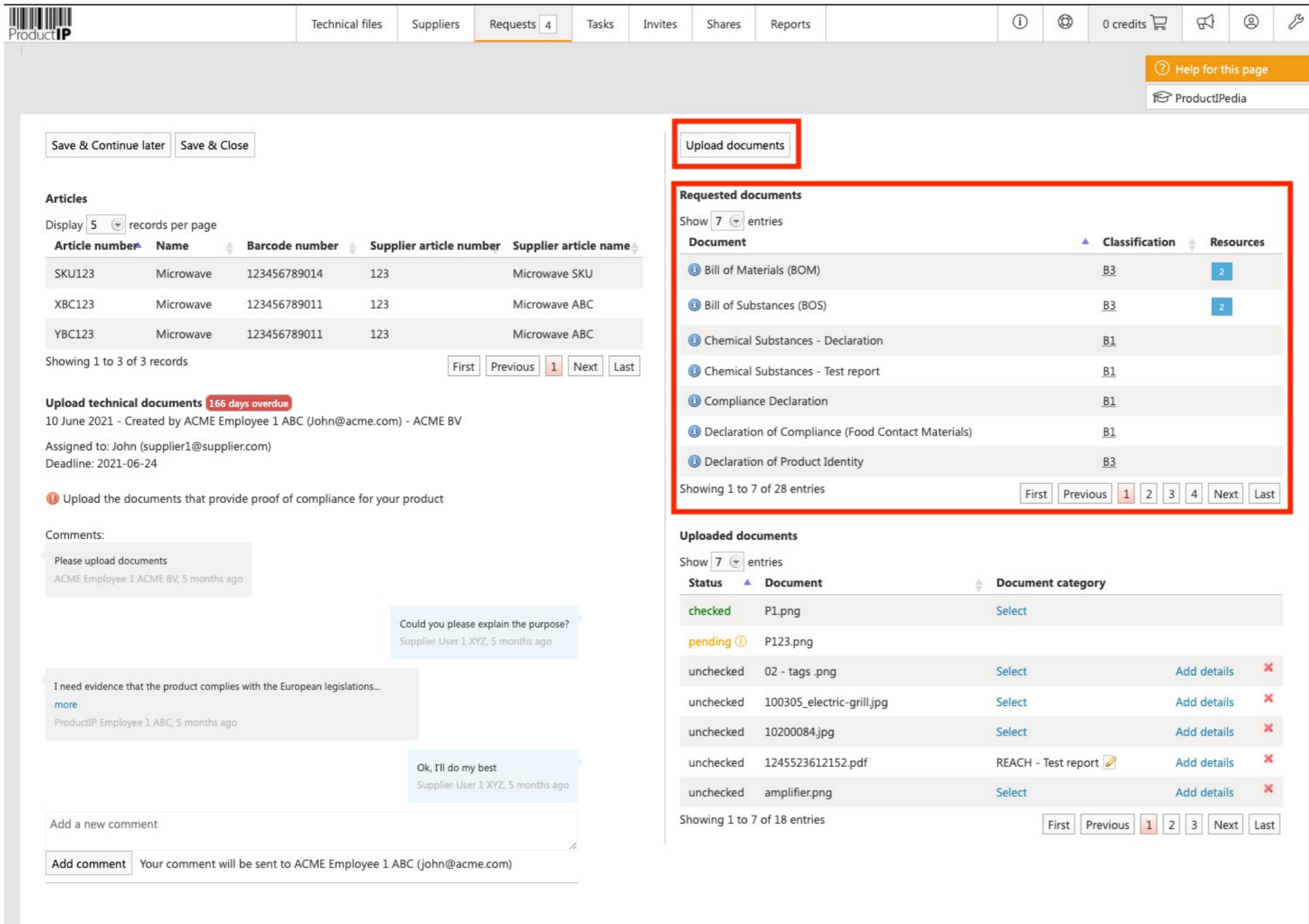
Sie müssen die folgenden Aufgaben ausführen:

Beschreibung	Frist
Upload technical documents	2020-03-05

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Aufgaben für dieses Produkt ausführen können:



LADEN SIE DIE ANGEFORDERTEN DOKUMENTE HOCH:



ProductIP

Technical files Suppliers **Requests 4** Tasks Invites Shares Reports

0 credits

Help for this page

ProductPedia

Save & Continue later Save & Close

Articles

Display 5 records per page

Article number	Name	Barcode number	Supplier article number	Supplier article name
SKU123	Microwave	123456789014	123	Microwave SKU
XBC123	Microwave	123456789011	123	Microwave ABC
YBC123	Microwave	123456789011	123	Microwave ABC

Showing 1 to 3 of 3 records

Upload technical documents 166 days overdue

10 June 2021 - Created by ACME Employee 1 ABC (John@acme.com) - ACME BV

Assigned to: John (supplier1@supplier.com)

Deadline: 2021-06-24

Upload the documents that provide proof of compliance for your product

Comments:

Please upload documents
ACME Employee 1 ACME BV, 5 months ago

Could you please explain the purpose?
Supplier User 1 XYZ, 5 months ago

I need evidence that the product complies with the European legislations...
more
ProductIP Employee 1 ABC, 5 months ago

Ok, I'll do my best
Supplier User 1 XYZ, 5 months ago

Add a new comment

Add comment Your comment will be sent to ACME Employee 1 ABC (john@acme.com)

Upload documents

Requested documents

Show 7 entries

Document	Classification	Resources
Bill of Materials (BOM)	B3	2
Bill of Substances (BOS)	B3	2
Chemical Substances - Declaration	B1	
Chemical Substances - Test report	B1	
Compliance Declaration	B1	
Declaration of Compliance (Food Contact Materials)	B1	
Declaration of Product Identity	B3	

Showing 1 to 7 of 28 entries

Uploaded documents

Show 7 entries

Status	Document	Document category
checked	P1.png	Select
pending	P123.png	
unchecked	02 - tags .png	Select Add details
unchecked	100305_electric-grill.jpg	Select Add details
unchecked	10200084.jpg	Select Add details
unchecked	1245523612152.pdf	REACH - Test report Add details
unchecked	amplifier.png	Select Add details

Showing 1 to 7 of 18 entries

Dies sind die Dokumente, nach denen Ihr Kunde frägt.

Vielleicht haben Sie (noch) nicht alle. In diesem Fall ist es wichtig, dass Sie hochladen, was Sie bereits haben.

Sie können *.pdf, *.png, *.jpg hochladen. Sie müssen *.doc und *.xls zuerst in *.pdf umwandeln.

WEITERE INFORMATIONEN:

Wenn Sie mit der Maus über den Titel des Dokuments fahren, werden weitere Informationen angezeigt. Ein Compliance-Clip ist eine verkürzte Erläuterung des Themas, und falls verfügbar, können auch Vorlagen hier heruntergeladen werden.

Related requirements

Act 258/2000 – General hygienic requirements for items of common use
General legislation for food contact materials, Czech Republic: Act 258/2000 Part 1 – title II – part 5: Hygienic requirements for items of common use Czech: Zákon č. 258/2000 Sb. ČÁST PRVNÍ - HLAVA II – díl 5: Hygienické požadavky na předměty běžného užívání

Decree 38/2001 of the Ministry of Health on hygienic requirements for products intended for contact with food and dishes - part one: general requirements
38/2001: Decree of the Ministry of Health on hygienic requirements for products intended for contact with food and dishes - PART ONE - GENERAL hygiene requirements for products intended for contact with food and dishes Note: general requirements applicable to all food contact materials Czech: 38/2001 Vyhláška Ministerstva zdravotnictví o hygienických požadavcích na výrobky určené pro styk s potravinami a pokrm - ČÁST PRVNÍ - OBECNÉ HYGIENICKÉ POŽADAVKY NA VÝROBKY URČENÉ PRO STYK S POTRAVINAMI A POKRMY
Including amendments:
- Decree 127/2009 amending the Decree of the Ministry of Health no. 38/2001, on hygienic requirements on products intended for contact with food and dishes – part 1
- Decree 186/2003 amending the Decree of the Ministry of Health no. 38/2001, on

Document	Classification	Resources
Bill of Materials (BOM)	B3	2
Bill of Substances (BOS)	B3	2
Chemical Substances - Declaration	B1	
Chemical Substances - Test report	B1	
Compliance Declaration	B1	
Declaration of Compliance (Food Contact Materials)	B1	
Declaration of Product Identity	B3	

Showing 1 to 7 of 28 entries

First Previous 1 2 3 4 Next Last

Uploaded documents

Show 7 entries

Status	Document	Document category
checked	P1.png	Select

Unter Ressourcen (Resources) finden Sie alle Ressourcen, z. B. Vorlagen, die mit dem angeforderten Dokument zusammenhängen.

Requested documents

Show 7 entries

Document	Classification	Resources
Bill of Materials (BOM)	B3	2
Bill of Substances (BOS)	B3	2

FERTIG MIT DEM HOCHLADEN?:

Drücken Sie [**Speichern & später fortsetzen**] (Save & Continue later), wenn Sie diese Aufgabe vorübergehend unterbrechen müssen.

Wenn Sie Ihre Aufgabe abgeschlossen haben, klicken Sie auf [**Speichern & Schließen**] (Save & Close).

Ihr Kunde wird nun die hochgeladenen Dokumente prüfen. Höchstwahrscheinlich wird er einige Fragen stellen oder um zusätzliche Informationen bitten.

Hierfür wird er Ihnen eine neue Aufgabe schicken, die Sie Ihrem E-Mail-Posteingang sehen werden.



DEN LETZTEN KOMMENTAR ANSEHEN

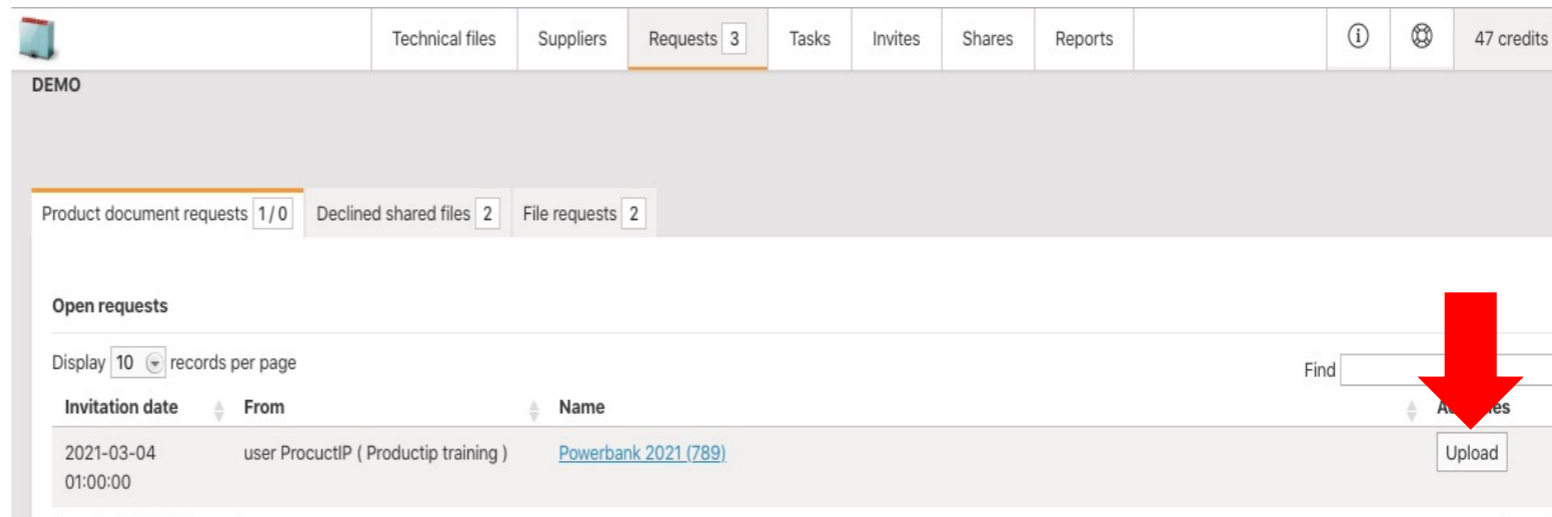
Unter “Anfragen” (“Requests”) können Sie den letzten Kommentar einsehen. Gehen Sie auf die Anfragenseite und halten Sie die Maus auf den letzten Kommentar.



ANTRAG AUF WEITERE DOKUMENTE:

Wenn Ihr Kunde Sie bittet, mehr hochzuladen, melden Sie sich erneut an und gehen Sie zu der Upload-Aufgabe unter "Anfragen". Hier können Sie den Status des Dokuments sehen.

Wenn Sie auf das "i" klicken, sehen Sie den Kommentar, den Ihr Kunde zum Dokument hinzugefügt hat.



Uploaded documents

Show 7 entries

Status	Document	Document category	
checked	P1.png	Select	
pending ⓘ	P123.png	Select	Add details ✕
	missing amendment, need additional testing report	Select	Add details ✕
unchecked	1245523612152.pdf	REACH - Test report 📄	Add details ✕
unchecked	amplifier.png	Select	Add details ✕
unchecked	Ballpoint-pen-parts.jpg	Select	Add details ✕



KOMMUNIZIEREN SIE MIT IHREM KUNDEN:

Haben Sie einen Kommentar an Ihren Kunden in Bezug auf die Aufgabe?

Über die Schaltfläche links unten geben Sie Ihre Bemerkungen in den Abschnitt "Neuen Kommentar hinzufügen" ("Add a new comment") ein.

Klicken Sie auf [**Kommentar hinzufügen**] (Add comment), sobald Sie Ihre Bemerkung fertig eingetragen haben.

Ihr Kunde erhält nun eine E-Mail.



Upload technical documents 166 days overdue
10 June 2021 - Created by ACME Employee 1 ABC (John@acme.com) - ACME BV
Assigned to: John (supplier1@supplier.com)
Deadline: 2021-06-24

! Upload the documents that provide proof of compliance for your product

Comments:

Please upload documents
ACME Employee 1 ACME BV, 5 months ago

Could you please explain the purpose?
Supplier User 1 XYZ, 5 months ago

I need evidence that the product complies with the European legislations... [more](#)
ProductIP Employee 1 ABC, 5 months ago

Ok, I'll do my best
Supplier User 1 XYZ, 5 months ago

Add a new comment

Add comment Your comment will be sent to ACME Employee 1 ABC (john@acme.com)

ZUSAMMENFASSUNG:

Die Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden über eine Einladung von ProductIP ist effizient, einfach und kostenlos.

Haben Sie Fragen zur Nutzung des Systems? Dann ist ProductIP Ihr Help-Desk.

Wenn Sie jetzt nicht alle Dokumente zur Verfügung haben, laden Sie einfach das hoch, was Sie haben. Weisen Sie die Dokumentenkategorie zu und drücken Sie auf **“close as finished”**. Ihr Kunde wird Ihre direkte Mitarbeit zu schätzen wissen. Er wird die von Ihnen bereitgestellten Dokumente prüfen und Ihnen ein Feedback und vielleicht eine nächste Aufgabe geben, die Sie auf die gleiche Weise erledigen können.

Wussten Sie, dass Sie auch selbst das Technical File erstellen können?

In diesem Fall gehört das Technical File Ihnen und Sie können damit Ihre professionelle Vorgehensweise bei der Produktkonformität deutlich machen.

Ihr Kunde muss Ihnen dann nicht mehr eine Einladung senden. Vielmehr können Sie Ihr Technical File mit Ihrem Kunden teilen. Die Freigabe ist sowohl für Sie als auch für die empfangende Stelle kostenlos.

Sie erstellen das Technical File mit Ihrer Artikelnummer und ändern diese in OEM Technical Files, sobald Sie diese freigeben.

Sie können diese auch mit mehreren Kunden A, B und C kostenlos teilen.

Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wenn Sie erfahren möchten, wie Sie Ihre Professionalität rund um die Produktkonformität verbessern und sich einem Netzwerk innovativer Unternehmen anschließen können, die ProductIP bereits nutzen.

ProductIP Netherlands (HQ)
Rubensstraat 211
6717 VE, EDE

+31 318 700 622
www.ProductIP.nl

ProductIP Shenzhen China
Room 2409, Main Building
Golden Central Tower
No. 3037, Jintian Road
Futian District. Shenzhen

+86 755 8323 0515
www.ProductIP.com.cn

ProductIP Germany
Am Mittleren Moos 53
D-86167 Augsburg

+49 821.8083048
www.ProductIP.de

Kapstadtring 7, 2nd Fl.
D-22297 Hamburg

+49 40 87409040
www.ProductIP.de

ProductIP United Kingdom
+44 20 3514 3121

ProductIP France
+33 9744 83364

info@ProductIP.com
www.ProductIP.com



A WORLD IN WHICH PRODUCTS CAN BE TRUSTED